

---

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN  
van het raadslid A. Khoulani

---

sv 2006.234  
RIS 142312  
Regnr. BSW/2006.708

Den Haag, 9 januari 2006

Inzake: afsluitingen gas en licht in de winterperiode

De gemeenteraad

Het raadslid de heer A. Khoulani heeft op 16 november 2006 een brief met daarin vier vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Ingevolge het bepaalde in artikel 35, lid 4, van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, antwoorden wij als volgt.

1. *Bent u bekend met het bovengenoemde artikel?*

Ja.

2. *Zijn er signalen dat er in Den Haag deze winter huishoudens zonder gas en licht komen te zitten? Zo ja wat gaat de gemeente hieraan doen?*

Op 3 december jongstleden is de ministeriële regeling “Afsluiting elektriciteit en gas van kleinverbruikers” in werking getreden. Deze regeling bepaalt dat er in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar geen afsluitingen mogen plaatsvinden van huishoudens, behoudens in een aantal -in die regeling omschreven- uitzonderingssituaties. Er mag worden afgesloten in geval :

- de kleinverbruiker daarom verzoekt;
- van fraude of misbruik door de kleinverbruiker;
- de onveiligheid van de installatie afsluiting noodzakelijk maakt;
- op de aansluiting van de kleinverbruiker bij de netbeheerder geen vergunninghouder bekend is;
- de desbetreffende overeenkomst afloopt;
- de kleinverbruiker bij herhaling weigert de betalingsachterstand weg te werken.

Indien er sprake is van betalingsachterstand is de netbeheerder of leverancier verplicht een incassoprocedure te volgen. De minimale vereisten waaraan deze procedure moet voldoen, staan eveneens in de regeling vermeld. Zo moet er minimaal één schriftelijke herinnering worden verzonden, waarin gewezen wordt op de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Tevens moet in die herinnering worden vermeld dat de gebruiker niet kan worden afgesloten indien deze een verzoek heeft ingediend tot schuldhulpverlening of een verklaring kan overleggen van een behandelend arts dat afsluiting van energie ernstige gezondheidsrisico's voor de gebruiker of zijn huisgenoten met zich meebrengt.

De netbeheerder of leverancier spant zich in om in persoonlijk contact te komen met de gebruiker, om hem te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen. Indien de gebruiker daarmee instemt, zal de netbeheerder of leverancier de persoonsgegevens en de hoogte van de schuld doorgeven aan een schuldbemiddelaar.

De regeling kent geen terugwerkende kracht, dat betekent dat burgers die reeds zijn afgesloten, niet zonder meer worden heraangesloten. Ook in Den Haag zullen derhalve huishoudens in de komende winterperiode afgesloten zijn van gas en elektriciteit. Door het bieden van een totaalpakket aan diensten, waaronder schuldhulpverlening en sociaal juridische dienstverlening, zal de gemeente de betreffende burgers helpen om zo spoedig mogelijk hun financiën weer op orde te krijgen en zodoende weer te worden aangesloten. Met ingang van 1 januari 2007 zal de dienstverlening van de Gemeentelijke Kredietbank via de stadsdeelkantoren worden aangeboden.

*3. Kan de gemeente met de energieleveranciers afspraken maken dat er vroegtijdig een eventuele achterstand kan worden voorkomen?*

Ja, wij zullen met ENECO (de voornaamste energieleverancier en –beheerder in Den Haag) afspraken maken om verdere invulling te geven aan de regeling.

*4. Wat is momenteel de stand van zaken bij het bestrijden van het illegaal tappen van gas en licht?*

Indien de gemeente in het kader van het uitoefenen van haar taak constateert dat er illegaal wordt afgetapt of aan de andere kant gevaarlijke of illegale situaties tegenkomt, zal zij hiervan melding maken. Hiervoor zijn diverse convenanten afgesloten met o.a. Eneco en de politie.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de waarnemend secretaris, de loco-burgemeester,

J.J. Wortel

J. Klijsma